

**Отчет Федерального агентства связи
об итогах рассмотрения обращений граждан в первом
квартале 2011 года**

В первом квартале 2011 году поступило **1428 обращений**.

Тематика обращений	Количество обращений
• по вопросам оказания услуг связи	1286
<i>в том числе:</i>	
• <i>услуги почтовой связи</i>	<i>1217</i>
• <i>телематические услуги связи в части обеспечения доступа к сети Интернет</i>	<i>53</i>
• <i>услуги телефонной связи</i>	<i>16</i>
• по вопросам низкой заработной платы работников отрасли	66
• на действия руководителей предприятий связи и условия труда	27
• на работу радио и телевидения	45
• не относящиеся к деятельности связи	4

На 1 апреля 2011 года рассмотрены и даны ответы по 1094 обращениям, находятся на рассмотрении – 334.