

**Отчет Федерального агентства связи
об итогах рассмотрения обращений граждан
во втором квартале 2011 года**

Во втором квартале 2011 году поступило **909** обращений.

Тематика обращений	Количество обращений
• по вопросам оказания услуг связи	788
<i>в том числе:</i>	
• <i>услуги почтовой связи</i>	736
• <i>телематические услуги связи в части обеспечения доступа к сети Интернет</i>	22
• <i>подтверждение соответствия средств связи</i>	8
• <i>услуги телефонной связи</i>	22
• по вопросам низкой заработной платы работников отрасли	59
• на действия руководителей предприятий связи и условия труда	22
• на работу радио и телевидения	37
• не относящиеся к деятельности связи	3

На 1 июля 2011 года рассмотрены и даны ответы по 731 обращением, находятся на рассмотрении – 178.