

## **Отчет Федерального агентства связи о результатах оказания универсальных услуг связи в Российской Федерации за 2015 и 2016 годы**

В Российской Федерации гарантируется оказание универсальных услуг связи.

К универсальным услугам связи (далее – УУС) в соответствии с Федеральным законом от 7 июля 2003 года № 126-ФЗ «О связи» (далее – Закон «О связи») относятся оказываемые с использованием средств коллективного доступа или точек доступа:

услуги телефонной связи с использованием таксофонов, многофункциональных устройств, информационных киосков (инфоматов) и аналогичных устройств (далее – ТФУО);

услуги по передаче данных и предоставлению доступа к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» с использованием средств коллективного доступа (далее – ПКД);

услуги по передаче данных и предоставлению доступа к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» с использованием точек доступа (далее – ТД).

В соответствии с распоряжением Правительства Российской Федерации от 26 марта 2014 года № 437-р обязанность по оказанию универсальных услуг связи возложена на ПАО «Ростелеком».

В целях оказания универсальных услуг связи между Россвязью и ПАО «Ростелеком» заключен договор об условиях оказания универсальных услуг связи от 13 мая 2014 года № УУС-01/2014 (далее – Договор), существенные условия которого сформированы в соответствии с пунктом 2 статьи 58 Закона «О связи» и согласованы с Министерством связи и массовых коммуникаций Российской Федерации.

В соответствии с условиями Договора предусмотрено оказание универсальных услуг связи с использованием:



147 675 таксофонов



20 978 ПКД



13 958 ТД, развертывание которых осуществляется в соответствии с предусмотренными Договором сроками начала оказания УУС с использованием ТД по субъектам Российской Федерации

Развертывание ТД осуществляется преимущественно с использованием волоконно-оптических линий связи (ВОЛС). Перечень населенных пунктов,

в которых устанавливаемые ТД могут подключаться с использованием иных линий связи, кроме волоконно-оптических, утвержден приказом Минкомсвязи России от 2 июня 2015 г. № 194.

Услуги по передаче данных и предоставлению доступа к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» должны обеспечиваться со скоростью не менее:

- для ПКД – в 2015 г. не менее 256 Кбит/с, а с 01 июня 2016 года 2 Мбит/с;
- для ТД – 10 Мбит/с при передаче на пользовательское оборудование абонента.

Оператор универсального обслуживания обязан обеспечить бесплатный доступ к сайтам в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», перечень которых утвержден приказом Минкомсвязи России от 21 июля 2015 г. № 259 «Об утверждении Перечня сайтов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», доступ к которым предоставляется оператором универсального обслуживания бесплатно».

В этот перечень включены сайты федеральных органов государственной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, порталы государственных и муниципальных услуг, сайты СМИ, которые официально публикуют федеральные законы, акты палат Федерального Собрания Российской Федерации и другие нормативные правовые акты федеральных органов власти.

Кроме того, в соответствии с Правилами оказания универсальных услуг связи, установленными постановлением Правительства Российской Федерации от 21 апреля 2005 г. № 241, предусмотрены требования по обеспечению Оператором универсального обслуживания условий доступности средств коллективного доступа для инвалидов.

### УУС в 2015 году

В соответствии с условиями Договора оператор универсального обслуживания должен был предоставить в 2015 календарном году следующий объем услуг:

Таблица 1.

СКД	Количество средств коллективного доступа в 2015 г.			
	1 кв. 2015 г.	2 кв. 2015 г.	3 кв. 2015 г.	4 кв. 2015 г.
таксофоны	147 675	147 675	147 675	147 675
ПКД	20 978	20 978	20 978	20 978
ТД	0	0	279	1117

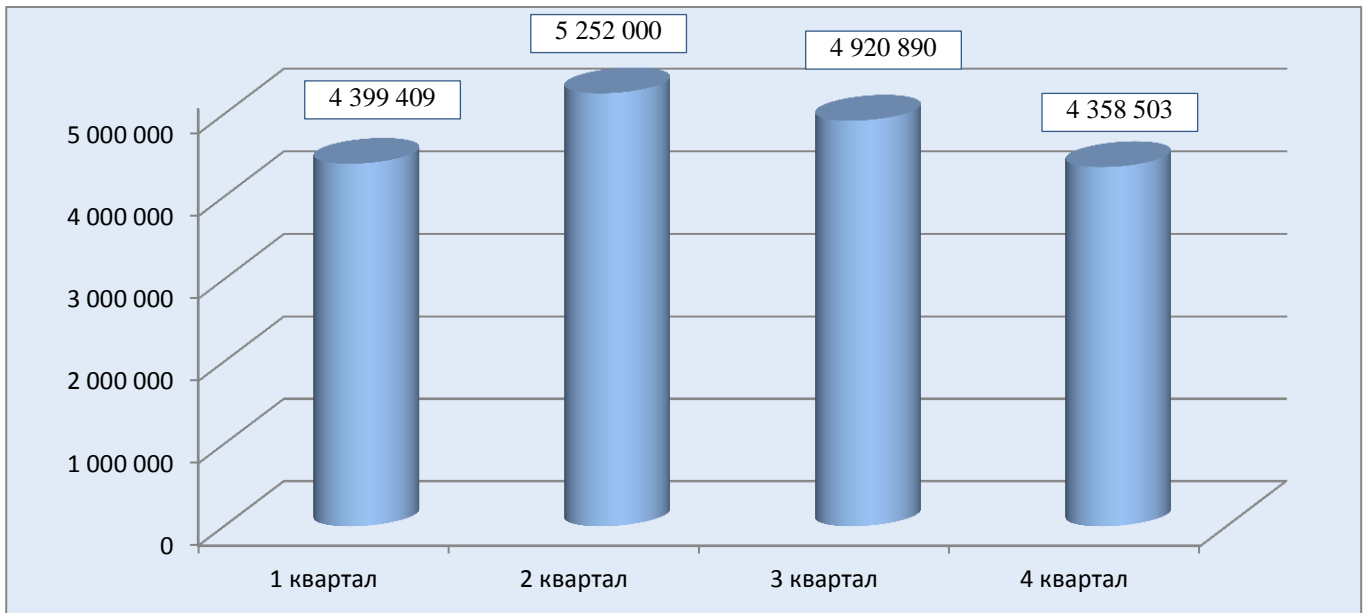


Рис.1. Объем оказанных УУС с использованием таксофонов в 2015 г. (всего мин.)

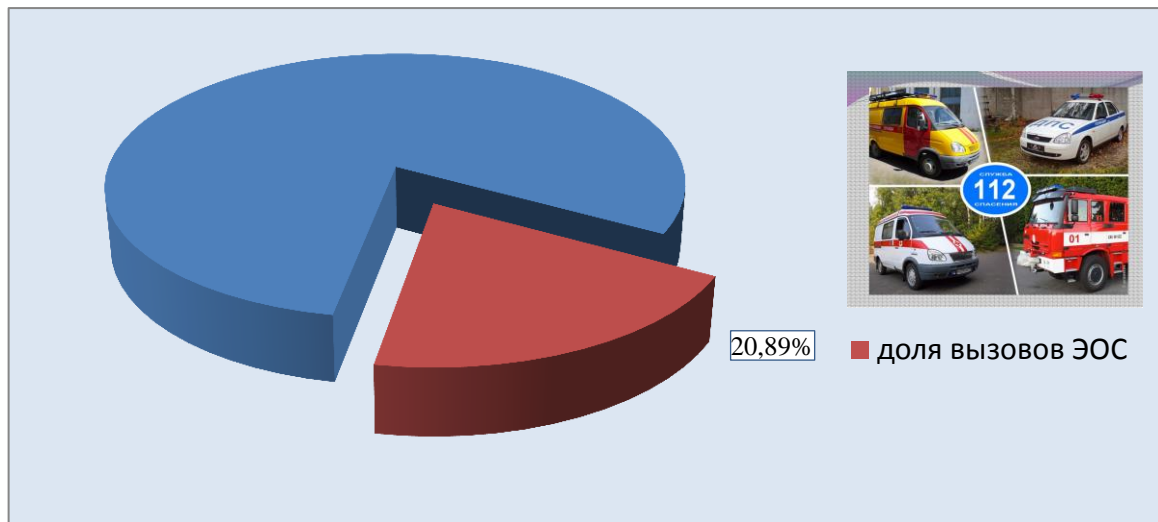


Рис. 2. Доля вызовов экстренных оперативных служб в общем объеме графика таксофонов УУС в 2015 г.

В 2015 году Росвязью были существенно изменены тарифы на универсальные услуги связи. В среднем по стране тарифы на передачу данных и предоставление доступа к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» были снижены более чем в 20 раз.

Таблица 2.

### Выборочный анализ снижения тарифов на УУС

Субъект Российской Федерации	Тариф с таксофона до изменения (руб./мин.)	Новый тариф с таксофона (с 14.05.2015) (руб./мин.)	Тариф с ПКД до изменения (руб./Мбайт)	Новый тариф с ПКД (с 18.06.2015) (руб./Мбайт)
Свердловская область	0,61	0,50	4,08	0,13
Пензенская область	0,60	0,44	3,60	0,05
Сахалинская область	0,50	0,54	5,30	0,35
Волгоградская область	0,62	0,48	3,60	0,08
Ставропольский край	0,62	0,48	3,26	0,06
Краснодарский край	0,51	0,48	3,60	0,09
Ненецкий автономный округ	0,69	0,56	4,38	0,09
Смоленская область	0,72	0,42	4,19	0,06
Новгородская область	0,63	0,52	4,07	0,05

Согласно Правилам государственного регулирования тарифов на универсальные услуги связи, утвержденным постановлением Правительства Российской Федерации от 29 ноября 2005 г. № 242, тарифы на услуги связи с использованием ТД едины на всей территории Российской Федерации и составляют:

- за 1 сутки беспроводного доступа к сети Интернет – 1,5 рубля,

- за 1 месяц беспроводного доступа к сети Интернет – 45 рублей.

Указанное изменение тарифов на универсальные услуги связи привело к росту трафика ПКД в 3 и 4 кварталах 2015 года в 4 раза (рис. 3).

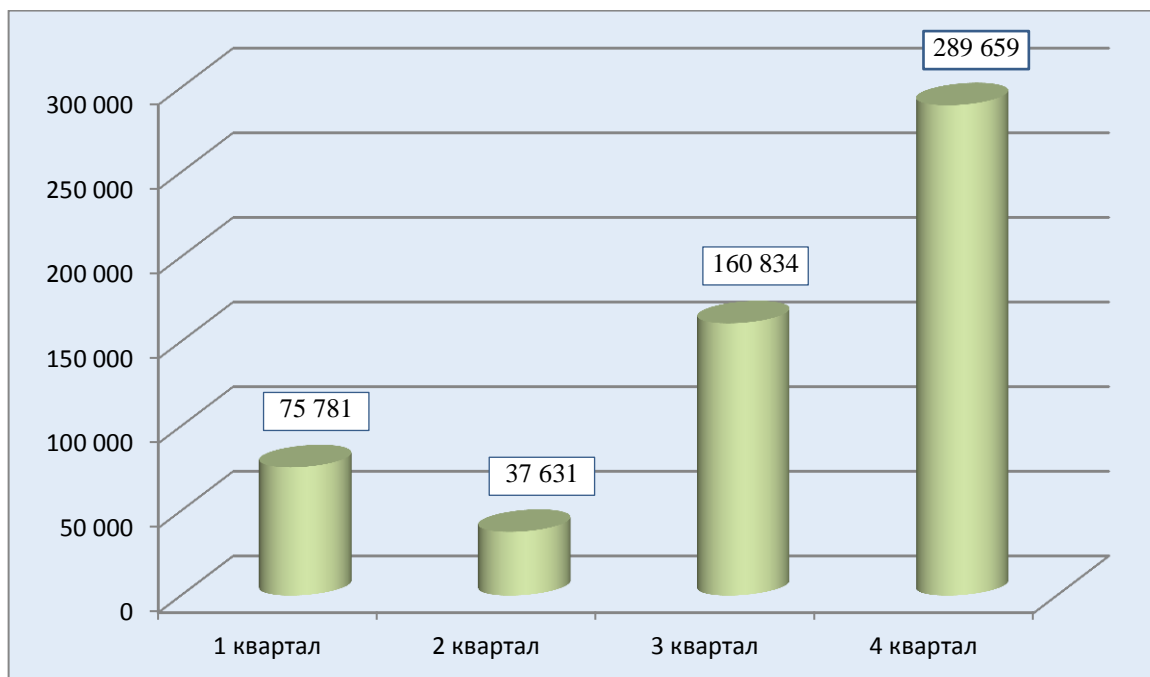


Рис. 3. Объем оказанных УУС с использованием ПКД в 2015 г. (всего Мбайт.)

Значимым событием в 2015 году явилось не только оказание традиционных услуг телефонной связи с использованием таксофонов и доступа в информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет» через ПКД, но и начало предоставления услуг по передаче данных с использованием ТД. Важная особенность развертывания ТД – использование волоконно-оптических линий связи (ВОЛС). Для достижения поставленных целей планировалась прокладка ВОЛС общей протяженностью 200 000 км. Создание столь масштабной транспортной инфраструктуры даст возможность оператору универсального обслуживания наряду с универсальными услугами связи оказывать и другие услуги для жителей населенных пунктов, расположенных по трассе прокладки ВОЛС. При этом сетью УУС будет охвачена территория, на которой в целом проживает около 33 млн. человек.

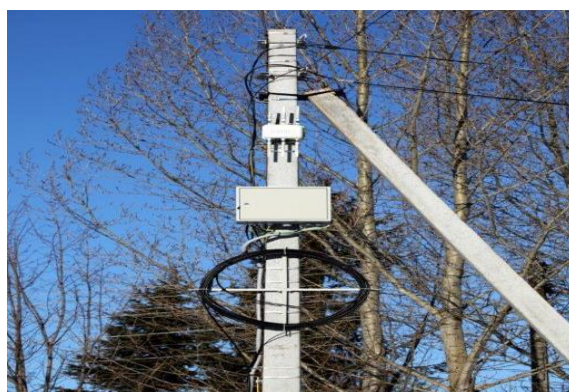


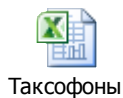


Рис. 4-6. Введена первая ТД, д. Михайловское, Костромская обл. (17 февраля 2015 г.)

В 2015 году развернуто 1117 ТД в 65 субъектах Российской Федерации. Объем оказанных УУС с использованием ТД составил около 11 Тбайт.

Перечень населенных пунктов, в которых установлены средства коллективного доступа, в том числе точки доступа, с указанием количества средств коллективного доступа и точек доступа в таких населенных пунктах в 2015 году:

Таксофоны - Приложение № 1.



Таксофоны

ПКД - Приложение № 2.



ПКД

ТД - Приложение № 3.



ТД

### УУС в 2016 году

В соответствии с условиями Договора (в редакции дополнительного соглашения № 3) Оператор универсального обслуживания должен был предоставить в 2016 календарном году следующий объем услуг:

Таблица 3.

СКД	Количество средств коллективного доступа в 2016 г. (по Договору)			
	1 кв.2016 г.	2 кв. 2016 г.	3 кв. 2016 г.	4 кв. 2016 г.
таксофоны	147 675	147 675	147 675	147 675
ПКД	20 978	20 978	20 978	20 978
ТД	1 675	2 862	3 602	3 909

Вместе с тем, условия Договора были приведены в соответствие с Федеральными законами от 14 декабря 2015 года № 359-ФЗ «О федеральном бюджете на 2016 год» (в редакции от 22 ноября 2016 года) и от 19 декабря 2016 года № 415-ФЗ «О федеральном бюджете на 2017 год и на плановый период 2018 и 2019 годов» и доведенными Росвязи объемами бюджетных ассигнований на финансовое обеспечение оказания УУС в 2016 году в размере 9 032 621 300 рублей (на 5 977 640 200 рублей меньше предусмотренного ранее Договором). Оператор универсального обслуживания воспользовался предоставленным Договором правом на снижение своих обязательств в 2016 г.

В этой связи ПАО «Ростелеком» оказаны УУС в следующем, согласованном с Минкомсвязью России, объеме:

Таблица 4.

СКД	Количество средств коллективного доступа в 2016 г.			
	1 кв.2016 г.	2 кв. 2016 г.	3 кв. 2016 г.	4 кв. 2016 г.
ТФУО	147 675	147 675	147 675	147 675
ПКД	20 978	15 343	0	0
ТД	0	0	1158	1186

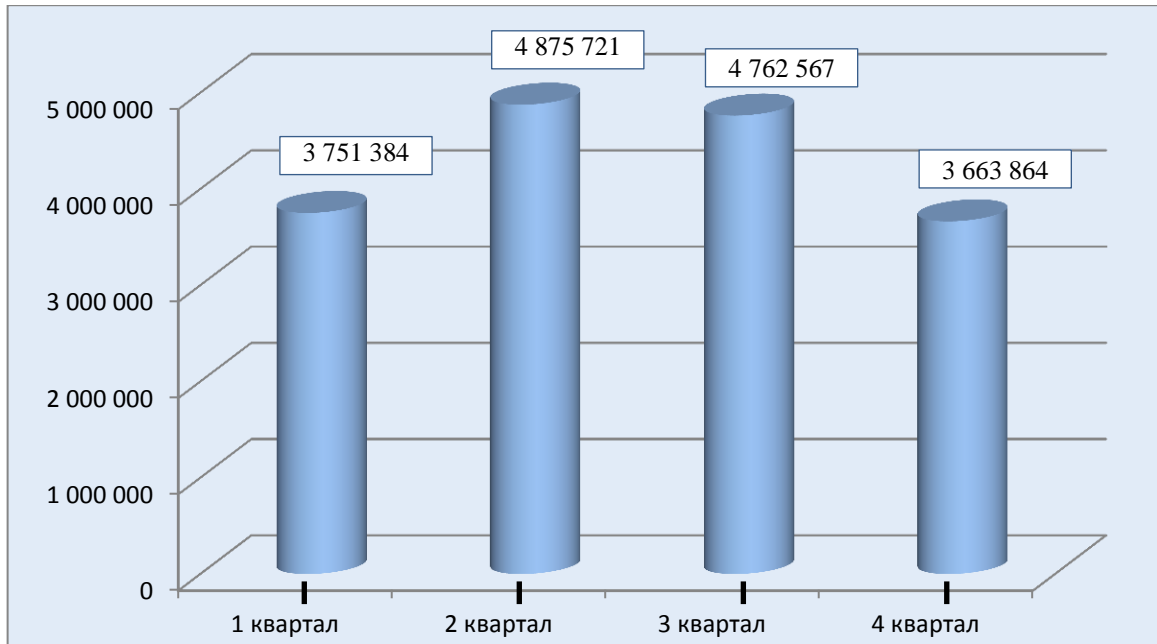


Рис. 7. Объем оказанных УУС с использованием таксофонов в 2016 г. (всего мин.)

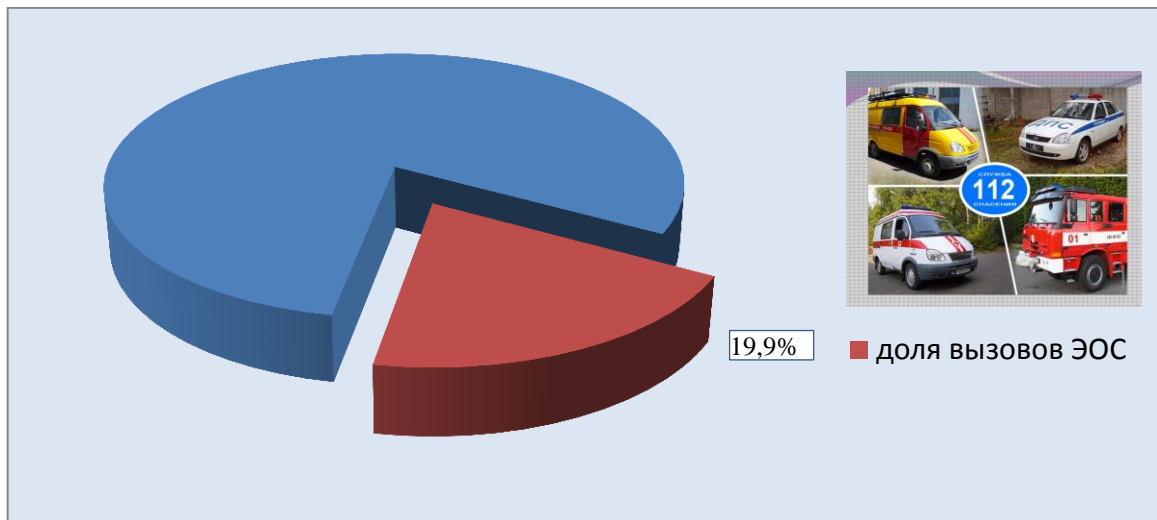


Рис. 8. Доля трафика вызова экстренных оперативных служб в общем объеме трафика таксофонов УУС в 2016 г.



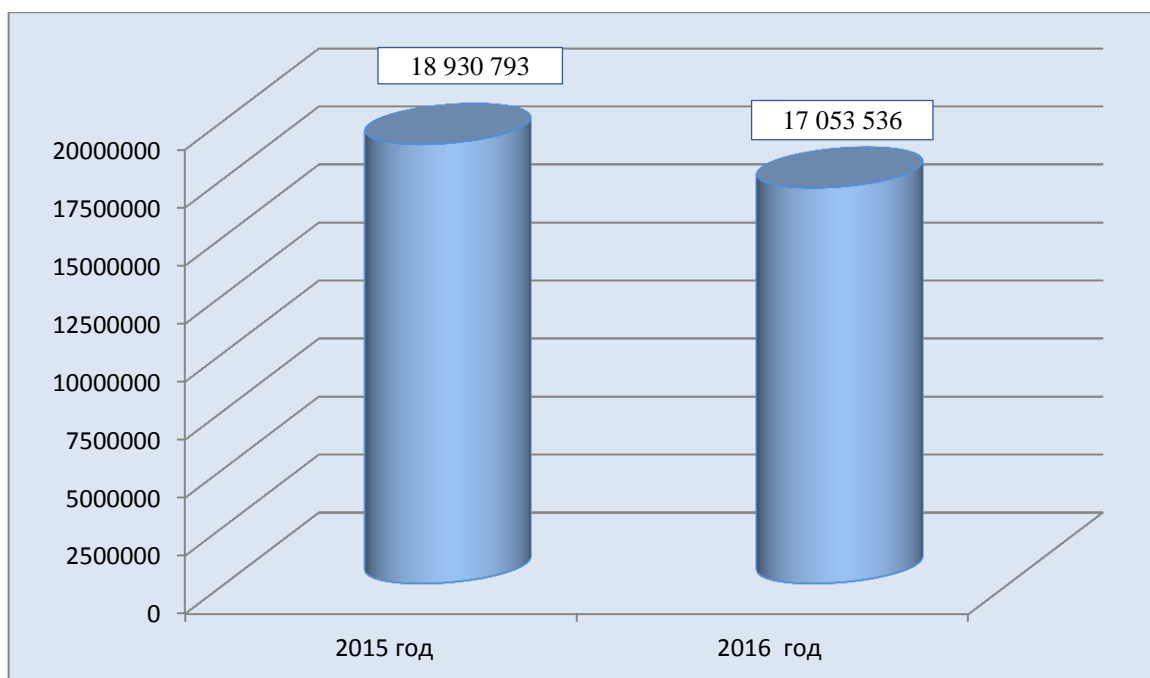


Рис. 9. Объем оказанных УУС с использованием таксофонов в 2015 и 2016 годах (мин.)

При снижении объема трафика с таксофонов в 2016 году по сравнению с 2015 годом приблизительно на 10% объем вызовов экстренных оперативных служб с таксофонов остается на прежнем уровне и составляет около 20% от всего трафика с таксофонов.

Таблица 5.

**Субъекты Российской Федерации  
с высокой долей вызовов экстренных оперативных  
служб в трафике с таксофонов**

Субъект Российской Федерации	Доля ЭОС в трафике с таксофонов (%)
Москва	<b>95</b>
Чувашская Республика – Чувашия	<b>95</b>
Астраханская область	<b>94</b>
Тамбовская область	<b>92</b>
Кабардино-Балкарская Республика	<b>91</b>
Самарская область	<b>90</b>

Несмотря на глубокое проникновение в указанных регионах проводного широкополосного доступа, развитую подвижную радиотелефонную связь, наличие у населения современных средств связи (мобильных телефонов, смартфонов и т.д.), доля вызовов экстренных оперативных служб в трафике с таксофонов остается высокой и составляет более 90%.

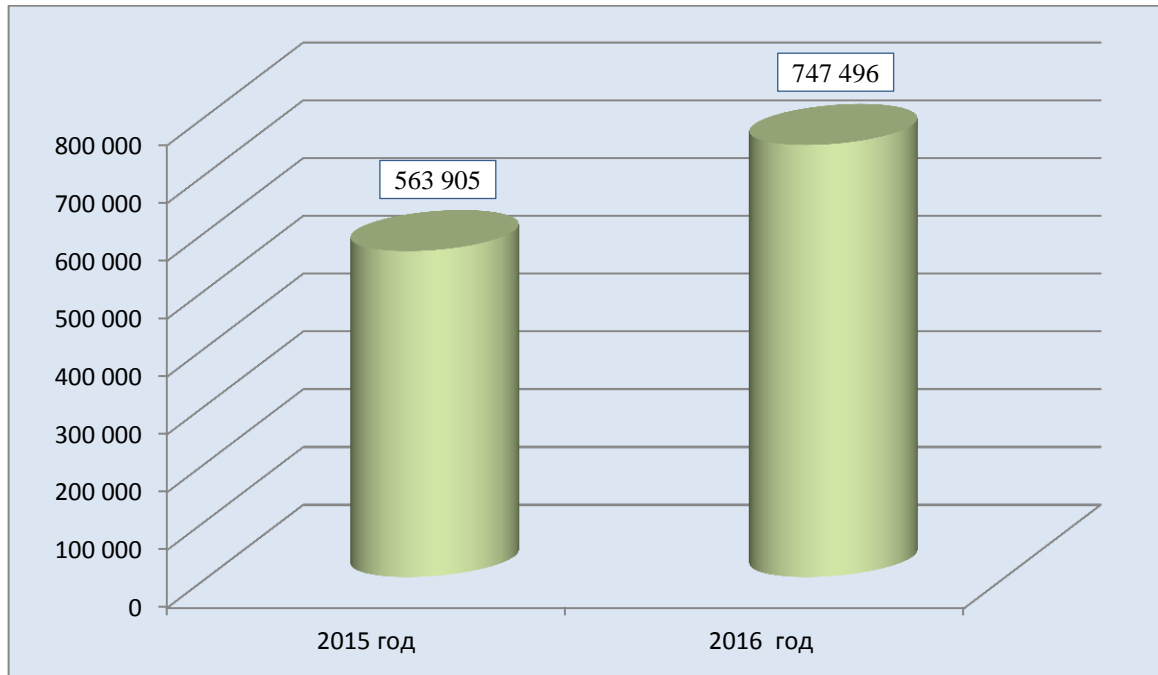


Рис. 10. Объем оказанных УС с использованием ПКД в 2015 и 2016 годах (Мбайт.)

На фоне существенного роста трафика с ПКД в 2016 году после введения Росвязью конкурентных тарифов рост трафика с точек доступа был на порядок выше, что показывает наибольшую востребованность этой услуги.

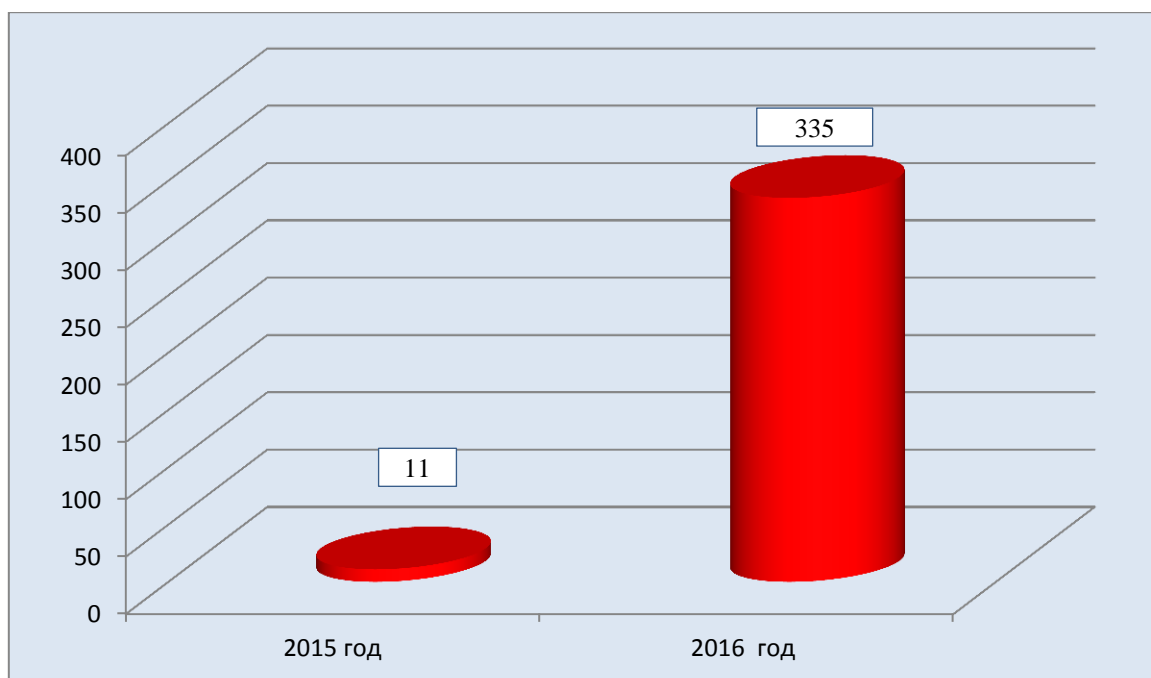
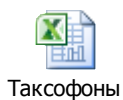


Рис. 11. Объем оказанных УС с использованием ТД в 2015 и 2016 годах (Тбайт.)

Перечень населенных пунктов, в которых установлены средства коллективного доступа, в том числе точки доступа, с указанием количества средств коллективного доступа и точек доступа в таких населенных пунктах, в 2016 году:

Таксофоны - Приложение № 4.



Таксофоны

ПКД - Приложение № 5.



ПКД

ТД - Приложение № 6.



ТД

## Формирование и расходование средств резерва универсального обслуживания в 2015 и 2016 годах

### Источники финансирования УУС

В соответствии с Законом «О связи» в целях финансового обеспечения оказания универсальных услуг связи, а также финансирования создания и функционирования базы данных перенесенных абонентских номеров формируется резерв универсального обслуживания.

Источниками формирования резерва универсального обслуживания являются обязательные отчисления (неналоговые платежи) операторов сети связи общего пользования и иные не запрещенные законом источники.

Средства отчислений операторов сети общего пользования в резерв универсального обслуживания за 2015 год составили – 13 731,57 млн рублей, за 2016 год – 13 671,996 млн рублей.

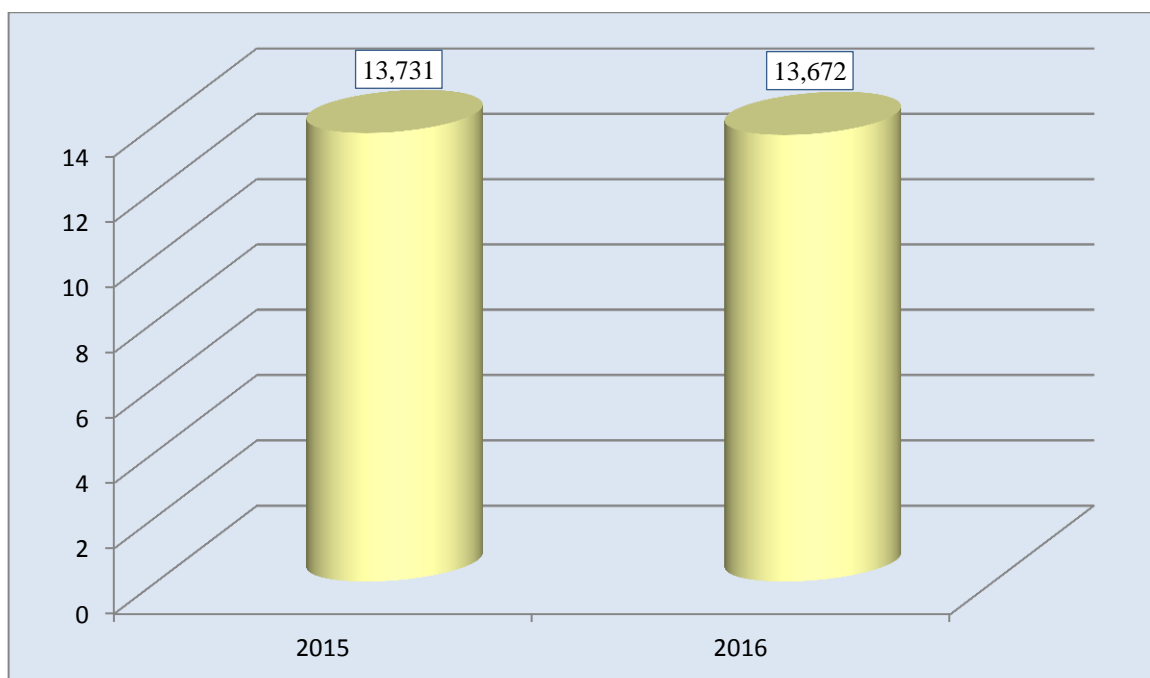


Рис. 12. Поступления в резерв универсального обслуживания (всего млрд. руб.)

По состоянию на 31.12.2015 имелась дебиторская задолженность у 2 466 операторов связи по отчислениям в резерв универсального обслуживания в размере 676 525,859 тыс. рублей.

В результате судебной-претензионной работы, проводимой Россвязью, в 2015 году взыскано в резерв универсального обслуживания 102 939,810 тыс. рублей.

По состоянию на 31.12.2016 имелась дебиторская задолженность 3 146 операторов связи по отчислениям в резерв универсального обслуживания в размере 524 707, 699 тыс. рублей.

В результате судебной-претензионной работы, проводимой Россвязью, в 2016 году взыскано в резерв универсального обслуживания 174 231,679 тыс. рублей.

С 3 квартала 2015 года объем поступлений денежных средств от операторов связи оператору базы данных перенесенных абонентских номеров (далее – БДПН) стал полностью покрывать его затраты на обеспечение функционирования БДПН.

Объем средств, перечисленных оператором БДПН в резерв универсального обслуживания, составил:

за 2015 год – 8,63 млн рублей (в 3 квартале 2015 года – 0,94 млн рублей, в 4 квартале 2015 года – 7,7 млн рублей);

за 2016 год – 45,45 млн рублей (в 1 квартале 2016 года - 2,69 млн рублей, во 2 квартале 2016 года - 10,57 млн рублей, в 3 квартале 2016 года – 14,36 млн рублей, в 4 квартале 2016 года – 17 81 млн рублей).

### Объем финансирования УУС в 2015 году

В соответствии со сводной бюджетной росписью Россвязи предусмотрено на возмещение убытков, причиняемых оказанием универсальных услуг связи операторами универсального обслуживания и оператору БДПН, в 2015 году – 6 234,98 млн. рублей, ПАО «Ростелеком» на финансовое обеспечение оказания УУС – 8 971,31 млн. рублей (за 1-3 кварталы 2015).

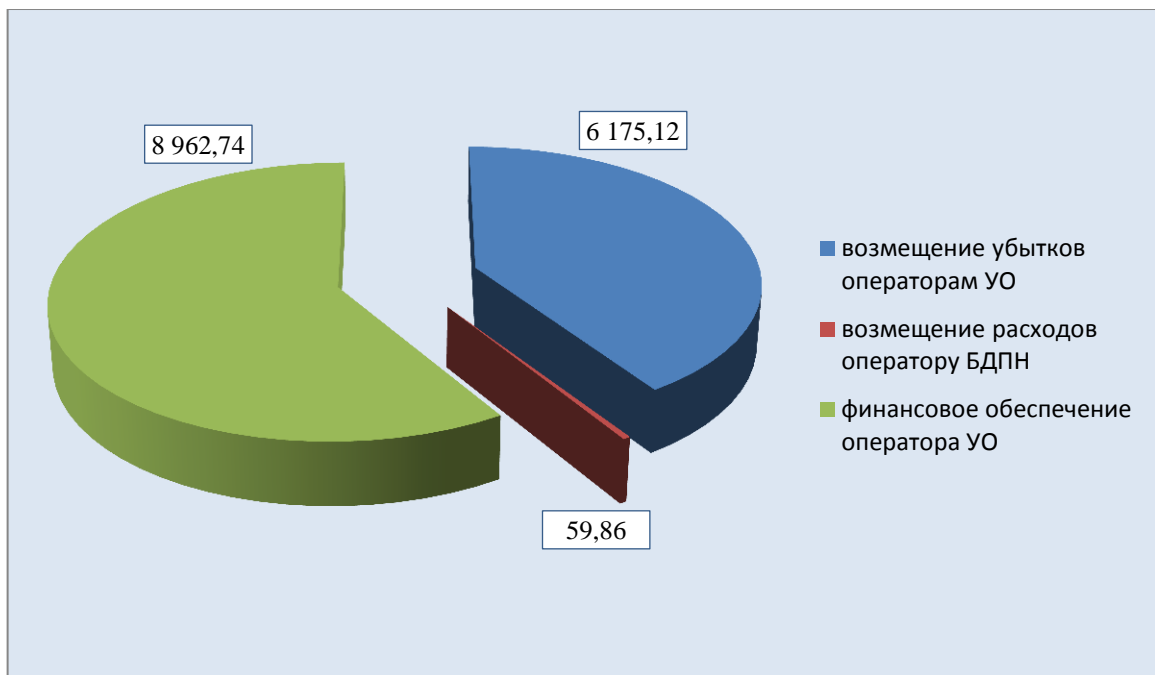


Рис. 13. Расходование средств резерва универсального обслуживания (всего млн руб.)

Из средств, выделенных в 2015 г., Россвязь произвела возмещение убытков операторам за 2013 год на общую сумму 3 475,16 млн рублей и частично оплатила убытки за I первое полугодие 2014 года в сумме 2 699,96 млн рублей.

Также в 2015 году Россвязью осуществлено возмещение расходов оператору БДПН в сумме 59,86 млн рублей.

Выплаты субсидии на возмещение операторам связи убытков, причиненных оказанием универсальных услуг связи до 01.07.2014, предполагалось осуществить в период с 2017 по 2018 годы.

В соответствии с запросами ПАО «Ростелеком» на финансовое обеспечение оказания УУС за отчетные периоды 2015 года перечислены бюджетные средства в объеме 12 326,44 млн рублей, в т.ч. поквартально:

Таблица 6.

Финансовое обеспечение оказания универсальных услуг связи (млн руб.)			
2015 г.			
1 кв.	2 кв.	3 кв.	4 кв.
3 280,82	3 318,79	2 363,12	3 363,71

### Объем финансирования УУС в 2016 году

В соответствии со сводной бюджетной росписью Россвязи предусмотрено на возмещение убытков, причиняемых оказанием универсальных услуг связи операторами универсального обслуживания и оператору базы данных перенесенных абонентских номеров, в 2016 году – 2 074,47 млн рублей, на финансовое обеспечение ПАО «Ростелеком» – 8 806,90 млн рублей (за 4-й квартал 2015 г., 1-3 кварталы 2016 г.).

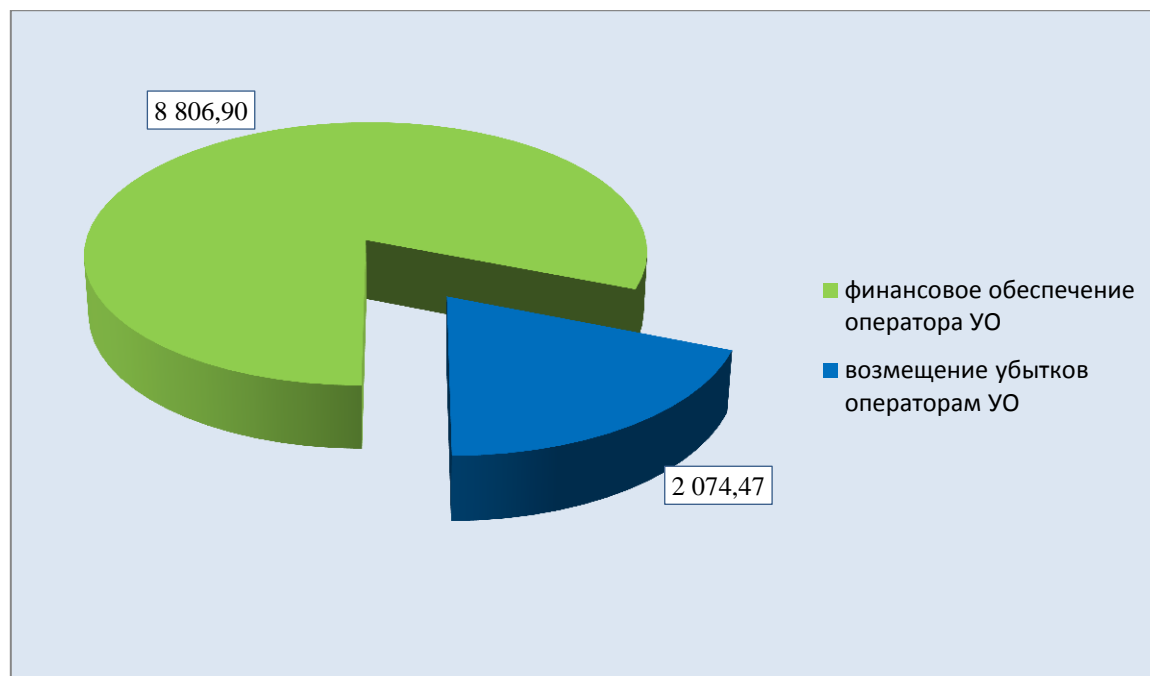


Рис. 14. Расходование средств резерва универсального обслуживания (млн руб.)

Из средств, выделенных в 2016 г., Россвязь частично оплатила возмещение убытков операторам связи за 2014 год на общую сумму 2 074,47 млн рублей.

Выплаты субсидии на возмещение операторам связи убытков, причиненных оказанием универсальных услуг связи до 01.07.2014, предполагалось осуществить в период с 2017 по 2018 годы.

В соответствии с запросами ПАО «Ростелеком» на финансовое обеспечение оказания УУС за отчетные периоды 2016 г. перечислены бюджетные средства в объеме 9 032,39 млн рублей, в т.ч. поквартально:

Таблица 7.

Финансовое обеспечение оказания универсальных услуг связи (млн руб.)			
2016 г.			
1 кв.	2 кв.	3 кв.	4 кв.
3 430,38	1 132,12	880,69	3 589,20

-----