

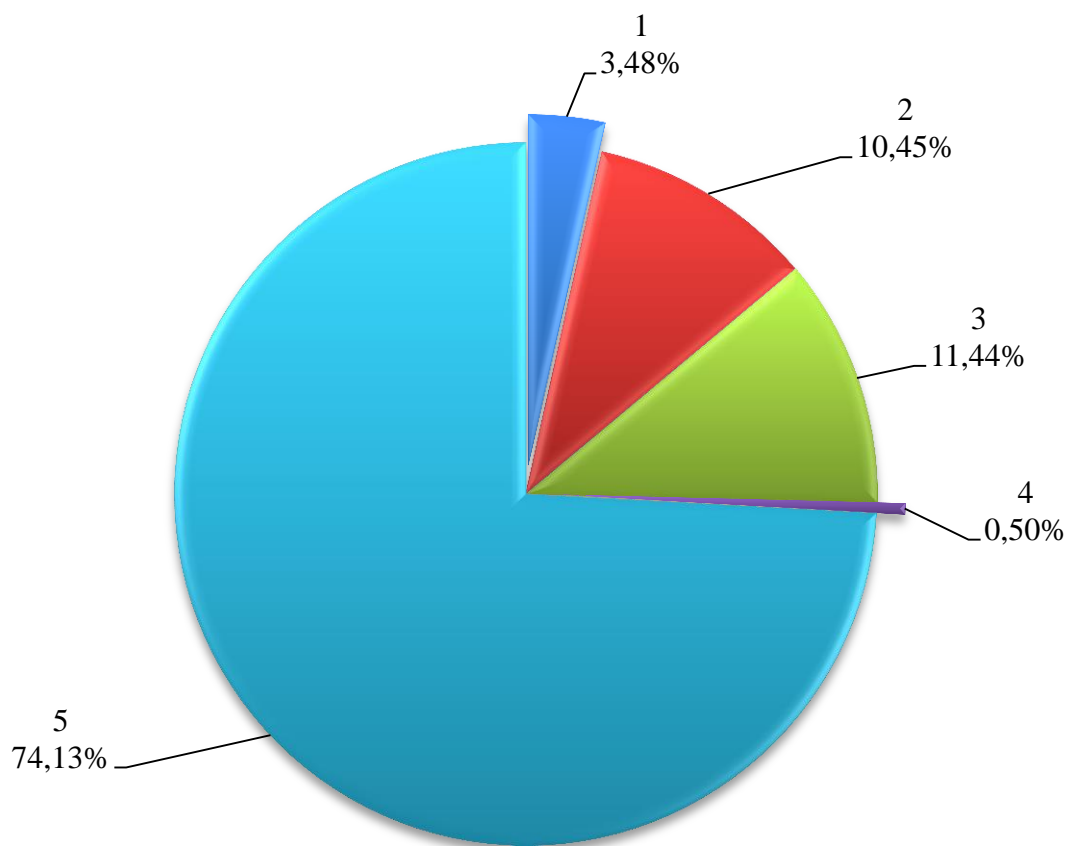


**Информация
об осуществлении приема граждан,
обеспечении своевременного и полного рассмотрения
устных и письменных
обращений граждан,
принятии решений и направлению ответов заявителям в
установленный
законодательством Российской Федерации срок
во 2 квартале 2019 года.**

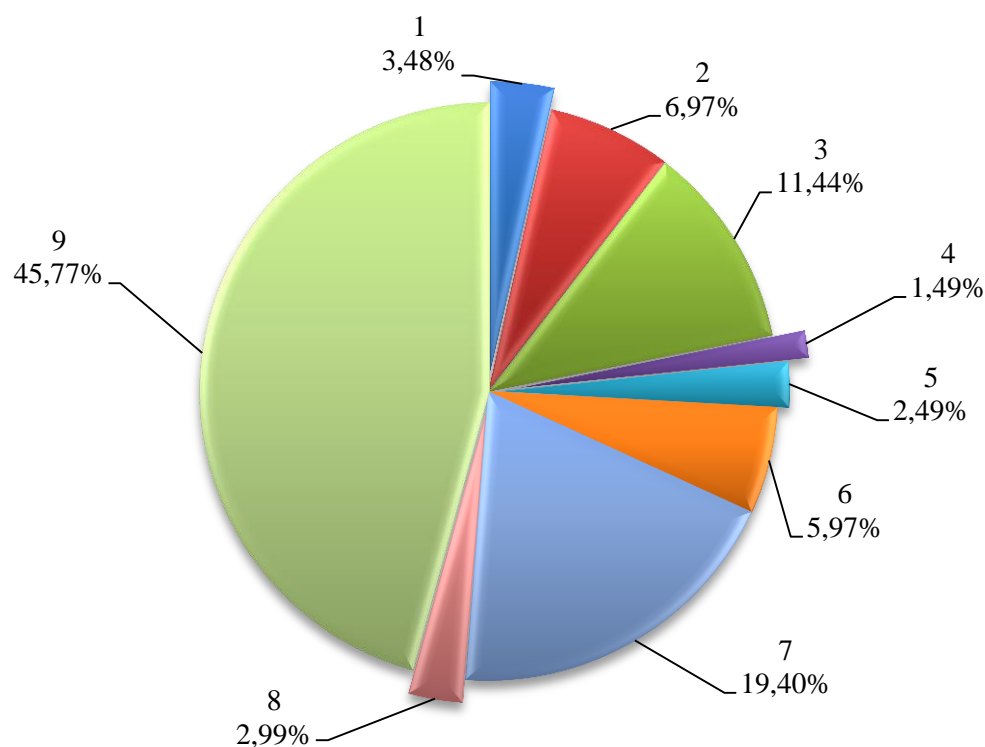
Общая статистика обращений

Во 2 квартале 2019 года в Россвязь поступило 201 обращение граждан. Непосредственно от граждан – 60,11% от общего количества.

№ п/п	Источник поступления	Количество обращений	Доля в общем количестве обращений
1.	Администрация Президента Российской Федерации	7	3.48%
2.	Федеральные органы исполнительной власти	21	10.45%
3.	Перенаправлено из организаций	23	11.44%
4.	Непосредственно от организаций	1	0.50%
5.	Непосредственно от граждан	149	74.13%



№ п/п	Источник поступления по федеральным округам	Количество обращений	Доля в общем количестве обращений
1.	Дальневосточный федеральный округ	7	3,48%
2.	Приволжский федеральный округ	14	6,97%
3.	Северо-Западный федеральный округ	23	11,44%
4.	Северо-Кавказский федеральный округ	3	1,49%
5.	Сибирский федеральный округ	5	2,49%
6.	Уральский федеральный округ	12	5,97%
7.	Центральный федеральный округ	39	19,40%
8.	Южный федеральный округ	6	2,99%
9.	Регион не указан	92	45,77%



Наибольшее количество обращений поступило в Россвязь из Центрального федерального округа – 39 (19,40% от общего количества обращений), Северо-Западного федерального округа – 23 (11,44%), Приволжского федерального округа – 14 (6,97%) в 92 обращениях (45,77%) регион не указан.

Статистика по тематике обращений

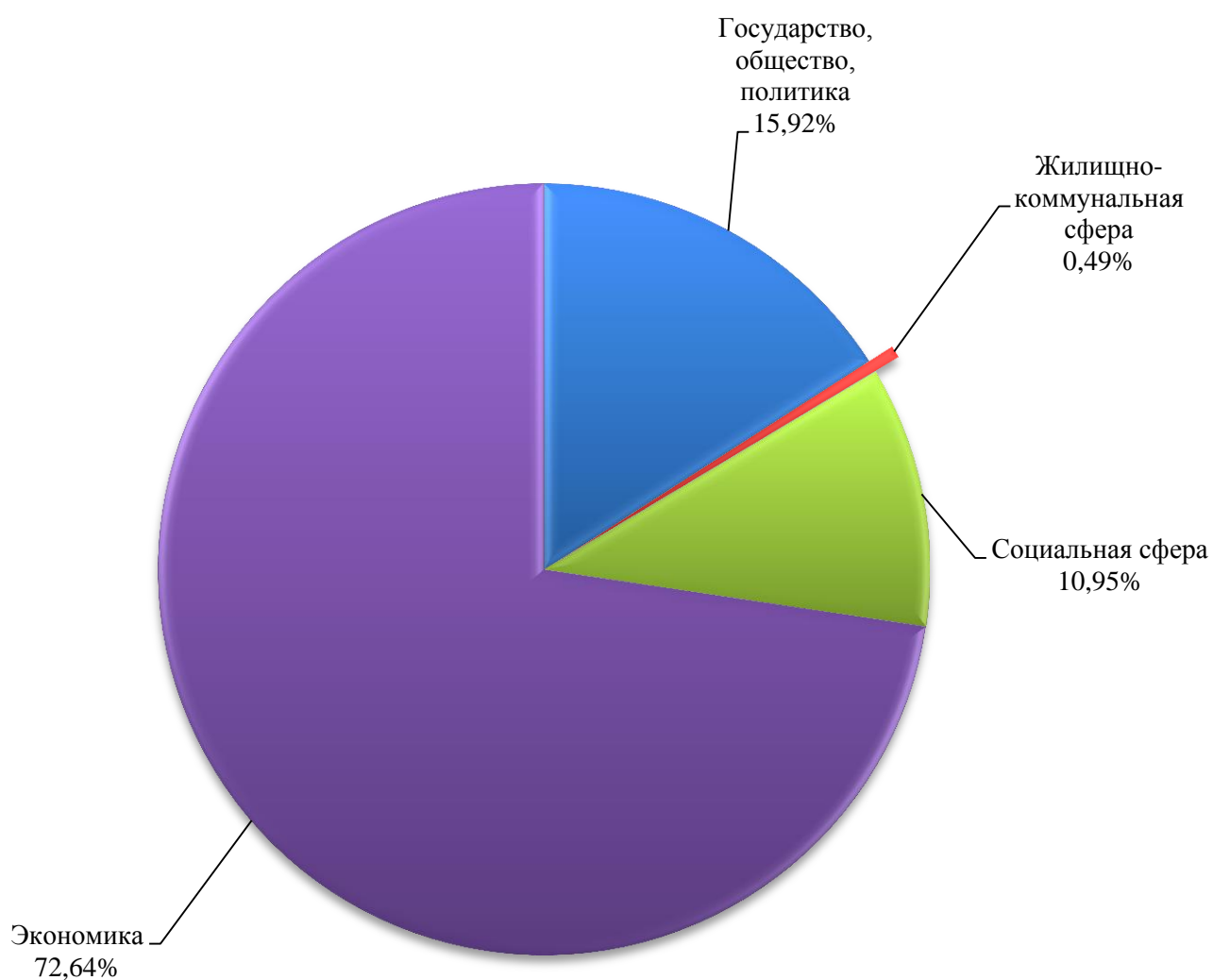
Сведения о характере вопросов, определенных в соответствии с Общероссийским тематическим классификатором обращений граждан приведены в таблице:

Тематические разделы	Вопросы	2 квартал 2019 года (количество вопросов)
Государство, общество, политика	Деятельность федеральных государственных органов, министерств и других федеральных органов исполнительной власти. Принимаемые решения	1
	Интеллектуальная собственность. Патенты, соблюдение авторского права и смежных прав	1
	Качество продукции. Стандартизация. Сертификация	24
	Награждение государственными наградами	1
	Эффективность использования государственного имущества	5
Жилищно-коммунальная сфера	Эксплуатация и ремонт государственного, муниципального и ведомственного жилищного фондов	1
Социальная сфера	Заработная плата педагогических работников	6
	Конфликтные ситуации в образовательных организациях	5
	Образовательные стандарты, требования к образовательному процессу	3
	Организация и нормирование труда в бюджетной сфере и учреждениях, на унитарных предприятиях	1
	Поступление в образовательные организации	5
	Трудовые отношения. Заключение, изменение и прекращение трудового договора	2
Экономика	Государственное регулирование деятельности в области связи	5

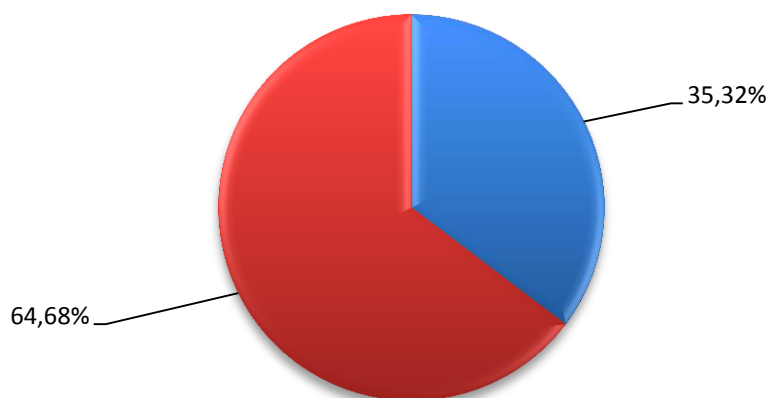
	Государственные знаки почтовой оплаты	6
	Доступ к сети местной телефонной связи	12
	Защита информации, прав субъектов, участвующих в информационных процессах и информатизация. Персональные данные граждан	2
	Информационные системы органов государственной власти Российской Федерации. Официальные сайты органов государственной власти и органов местного самоуправления	7
	Инфраструктура связи	10
	Качество оказания услуг связи	1
	Международные выставки, торги, аукционы, ярмарки	1
	Оказание услуг передвижной радиотелефонной связи	31
	Оказание услуг по передаче данных и предоставлению доступа к информационно-телекоммуникационной сети Интернет	25
	Оказание услуг почтовой связи	33
	Развитие цифрового вещания	4
	Социальные сети и сетевые сообщества	1
	Тарифы на услуги связи. Оплата услуг связи	7
	Трансляция обязательных общедоступных телеканалов и (или) радиоканалов	1

По тематике вопросы распределились следующим образом (в процентном отношении от общего количества):

- «Государство. Общество. Политика» - 15,92%,
- «Жилищно-коммунальная сфера» – 0,49%
- «Социальная сфера» - 10,95%
- «Экономика» - 72,64%



Из 201 поступившего обращения в 71 (35,32% от общего количества обращений) содержатся вопросы, решение которых не относится к полномочиям Россвязи. Данные обращения согласно ч. 3 ст. 8 Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» были направлены в соответствующие государственные органы по компетенции.

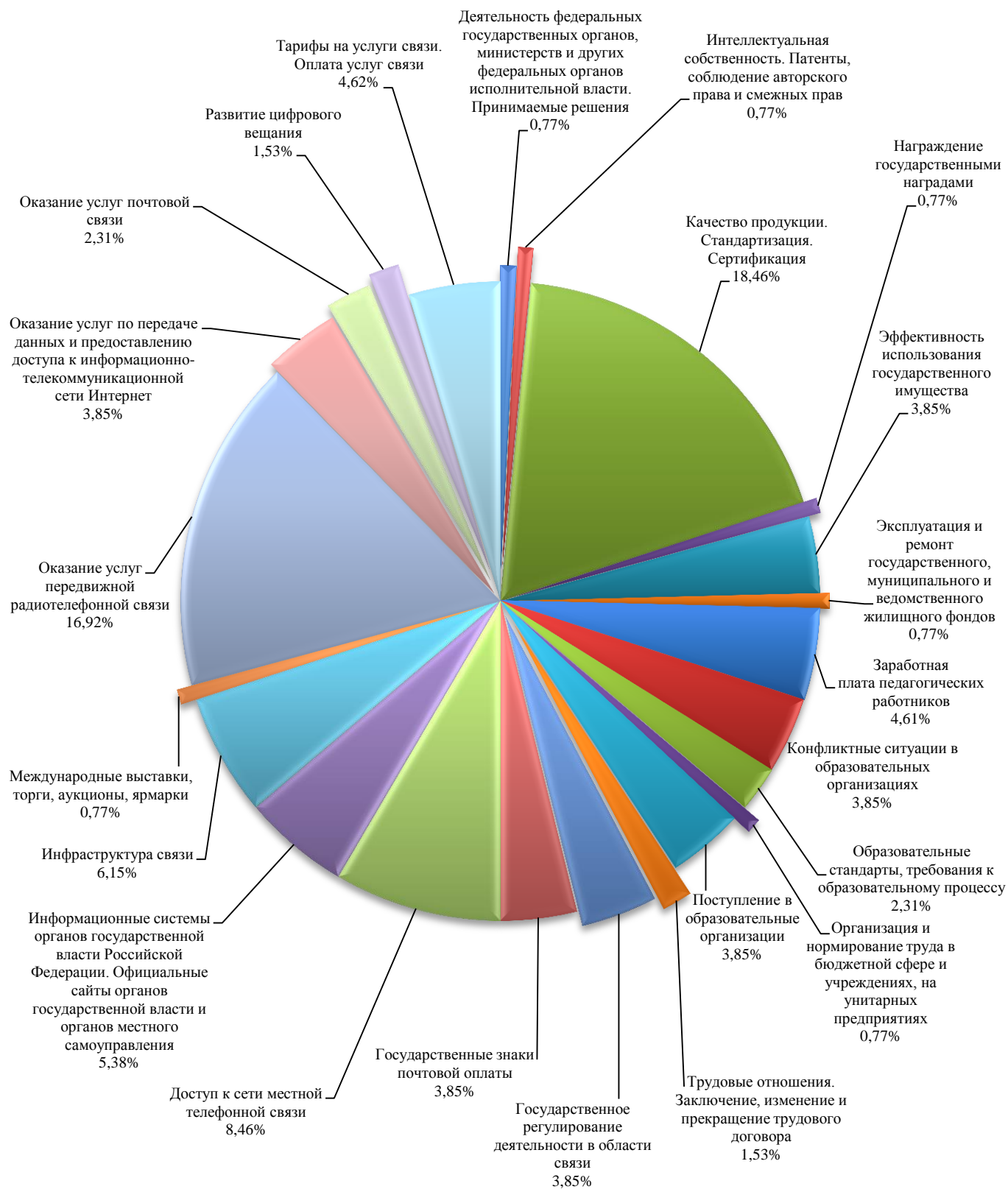


В 130 (64,68% от общего количества обращений) обращениях граждан содержатся вопросы, решение которых относится к полномочиям Россвязи.

Сведения о характере вопросов, определенных в соответствии с Общероссийским тематическим классификатором обращений граждан, приведены в таблице:

Тематические разделы	Вопросы	2 квартал 2019 года (количество вопросов)
Государство, общество, политика	Деятельность федеральных государственных органов, министерств и других федеральных органов исполнительной власти. Принимаемые решения	1
	Интеллектуальная собственность. Патенты, соблюдение авторского права и смежных прав	1
	Качество продукции. Стандартизация. Сертификация	24
	Награждение государственными наградами	1

	Эффективность использования государственного имущества	5
Жилищно-коммунальная сфера	Эксплуатация и ремонт государственного, муниципального и ведомственного жилищного фондов	1
Социальная сфера	Заработная плата педагогических работников	6
	Конфликтные ситуации в образовательных организациях	5
	Образовательные стандарты, требования к образовательному процессу	3
	Организация и нормирование труда в бюджетной сфере и учреждениях, на унитарных предприятиях	1
	Поступление в образовательные организации	5
	Трудовые отношения. Заключение, изменение и прекращение трудового договора	2
Экономика	Государственное регулирование деятельности в области связи	5
	Государственные знаки почтовой оплаты	5
	Доступ к сети местной телефонной связи	11
	Информационные системы органов государственной власти Российской Федерации. Официальные сайты органов государственной власти и органов местного самоуправления	7
	Инфраструктура связи	8
	Международные выставки, торги, аукционы, ярмарки	1
	Оказание услуг передвижной радиотелефонной связи	22
	Оказание услуг по передаче данных и предоставлению доступа к информационно-телекоммуникационной сети Интернет	5
	Оказание услуг почтовой связи	3
	Развитие цифрового вещания	2
	Тарифы на услуги связи. Оплата услуг связи	6



Наибольший интерес для граждан во 2 квартале 2019 года представляли вопросы (в процентном отношении от общего количества вопросов, относящихся к полномочиям Россвязи):

- Качество продукции. Стандартизация. Сертификация – 18,46%
- Оказание услуг передвижной радиотелефонной связи – 16,92%
- Доступ к сети местной телефонной связи – 8,46%
- Инфраструктура связи – 6,15%.

Результаты рассмотрения обращений граждан

Из 130 обращений, решение которых относится к полномочиям Россвязи, на 01.07.2019 рассмотрены и даны ответы в установленный Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» срок по 94 обращениям (72,31%), из них даны разъяснения по существу – на 93 обращения (98,94%); принято к сведению – 1 обращение (1,06%); находится на рассмотрении – 36 обращений (27,69%), срок рассмотрения по которым не истек.

Случаев обжалования ответов Россвязи в вышестоящие органы (Администрацию Президента Российской Федерации, Правительство Российской Федерации, Минкомсвязь России), обращений о несогласии с полученным ответом, заявлений в суды по обжалованию действий (бездействия) Россвязи во 2 квартале 2019 года не поступало.