

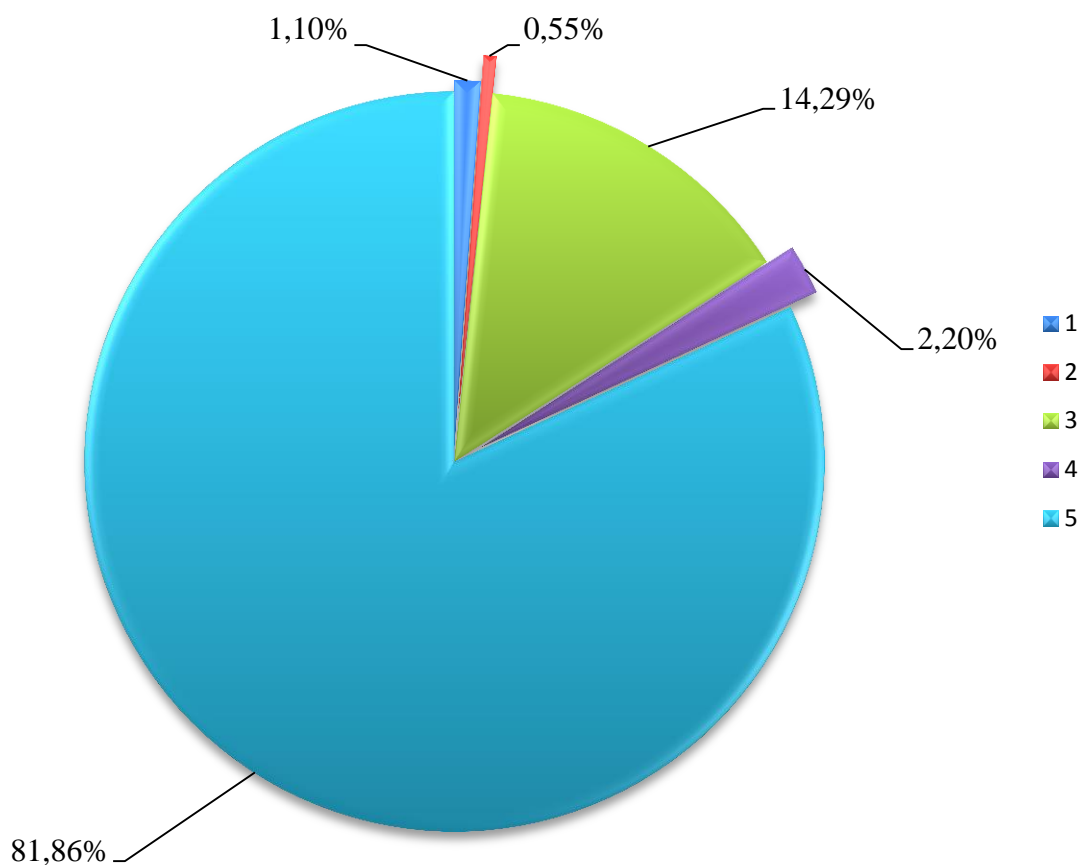


**Информация
об осуществлении приема граждан,
обеспечении своевременного и полного рассмотрения
устных и письменных обращений граждан,
принятии решений и направлению ответов заявителям
в установленный
законодательством Российской Федерации срок
в 3 квартале 2017 года.**

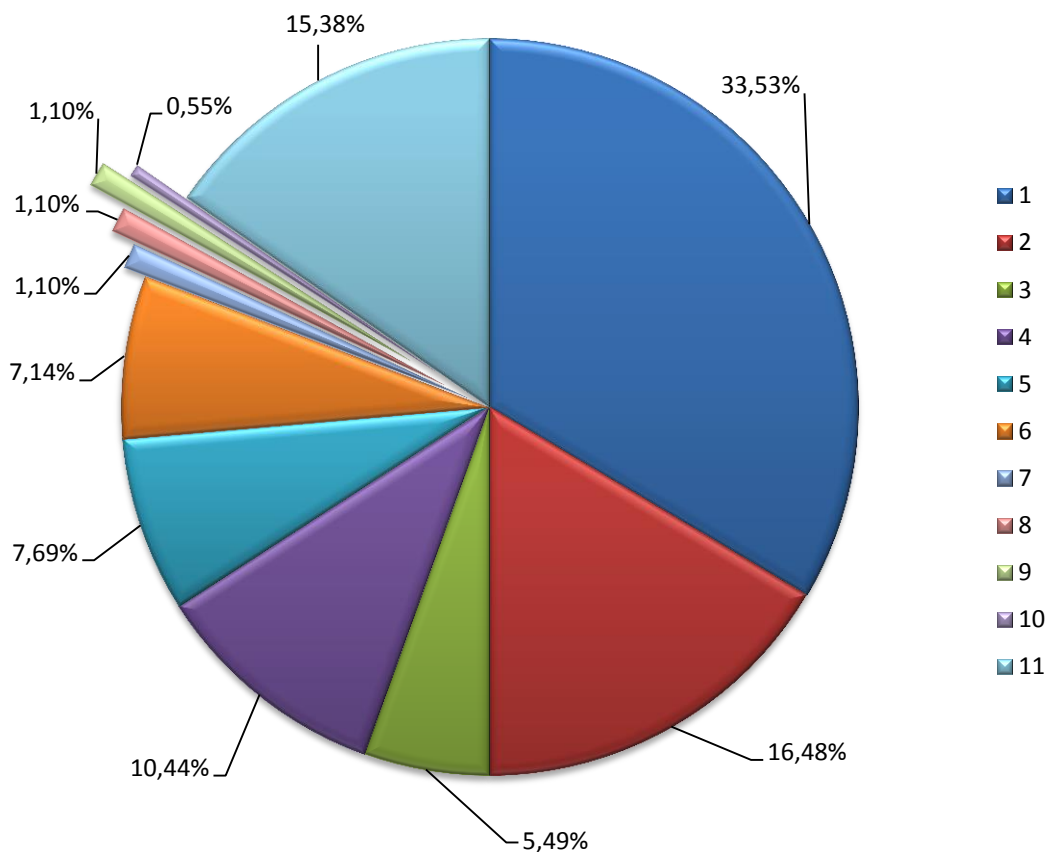
Общая статистика обращений

В 3 квартале 2017 года в Россвязь поступило 182 обращения граждан, непосредственно от граждан – 149, что составило 81,86% от общего количества обращений.

№ п/п	Источник поступления	Количество обращений	Доля в общем количестве обращений
1.	Администрация Президента Российской Федерации	2	1,10%
2.	Правительство Российской Федерации	1	0,55%
3.	Федеральные органы исполнительной власти	26	14,29%
4.	Органы государственной власти субъектов Российской Федерации	4	2,20%
5.	Граждане Российской Федерации, в том числе юридические лица	149	81,86%



№ п/п	Источник поступления по федеральным округам	Количество обращений	Доля в общем количестве обращений
1.	Центральный федеральный округ	61	33,53%
2.	Северо-Западный федеральный округ	30	16,48%
3.	Южный федеральный округ	10	5,49%
4.	Приволжский федеральный округ	19	10,44%
5.	Уральский федеральный округ	14	7,69%
6.	Сибирский федеральный округ	13	7,14%
7.	Дальневосточный федеральный округ	2	1,10%
8.	Крымский федеральный округ	2	1,10%
9.	Северо-Кавказский федеральный округ	2	1,10%
10.	Зарубежные страны	1	0,55%
11.	Регион не указан	28	15,38%



Наибольшее количество обращений поступило в Россвязь из Центрального федерального округа – 61 (33,53%), Северо-Западного федерального округа – 30 (16,48%), Приволжский федеральный округ – 19 (10,44%), в 28 обращениях (15,38%) регион не указан.

Статистика по тематике обращений

Сведения о количестве обращений, поступивших в Россвязь в 3 квартале 2017 года, и интересующих граждан вопросах приведены в таблице:

Тематические разделы	Вопросы	3 квартал 2017 года (количество вопросов)
Основы государственного управления	Благодарности органам исполнительной власти	1
Связь	Работа почты и телеграфа	68
	Почтовая связь	5
	Доступ к сети местной телефонной связи	9
	Радиовещание и телевидение	4
	Электронная связь. Интернет	16
	Подвижная радиотелефонная связь	26
	Телефонизация	3
	Регулирование деятельности в области оказания услуг связи. Руководство отраслью	4
	Оплата услуг связи	3
Государство. Общество. Политика.	Сертификация	19
	Работа государственных органов и органов местного самоуправления с обращениями в письменной форме	2
	Арендные отношения	1
	Запросы архивных данных	1
	Заявления о прекращении рассмотрения обращения заявителя	1
Образование. Наука. Культура.	Выплата стипендий	5
	Аккредитация образовательных программ	1
	Система среднего профессионального образования	1

	Предоставление общежития	1
	Управление системой образования	2
	Деятельность руководителей ВУЗов	1
	Музейное дело	1
Труд и занятость населения	Заработная плата в бюджетной сфере	1
Экономика	Информация о гражданах (персональные данные)	2
	Благоустройство городов и поселков, обустройство придомовых территорий	2
	Информационные ресурсы. Пользование информационными ресурсами	1
Оборона. Безопасность. Законность.	Борьба с коррупцией	1

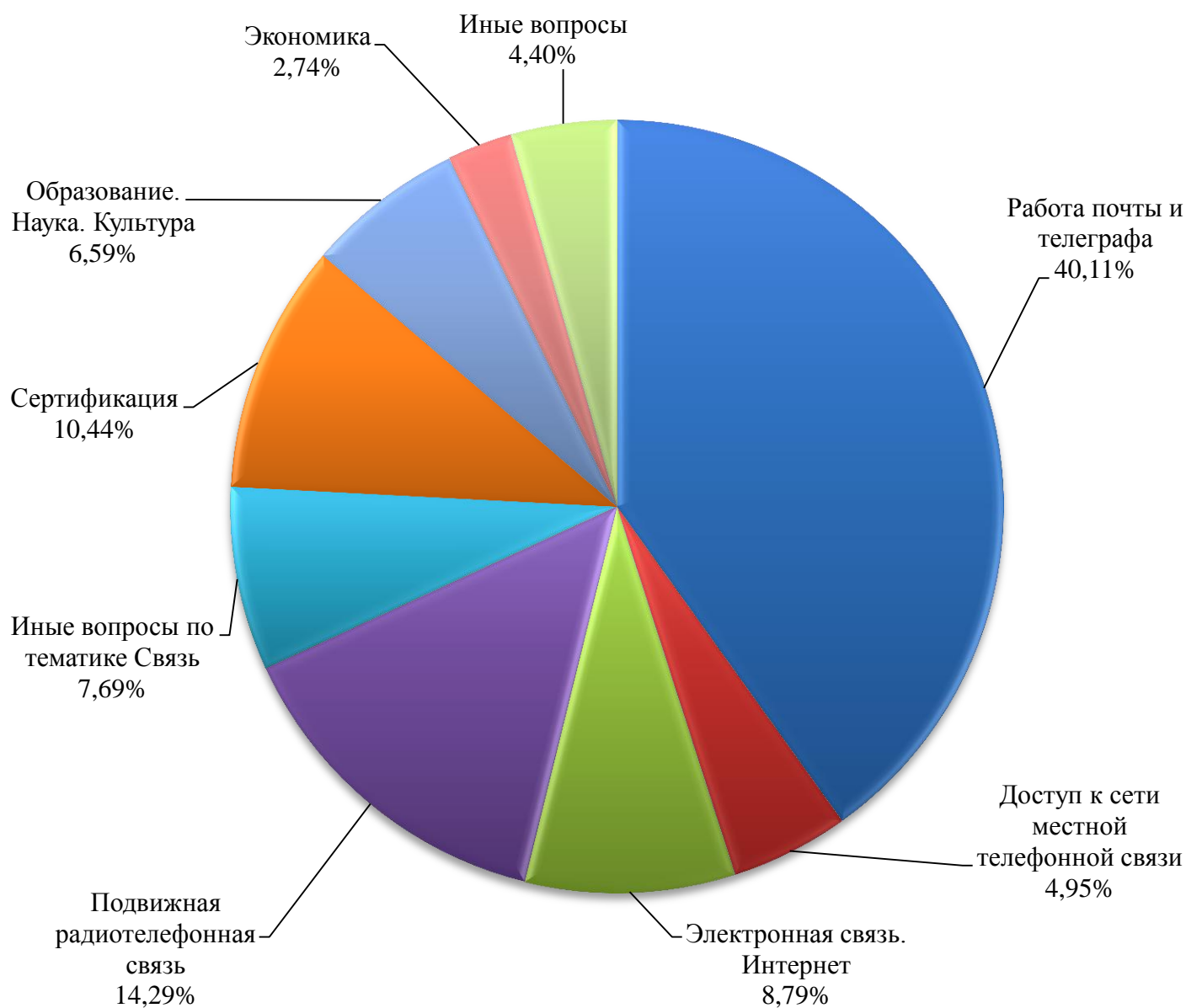
По тематике вопросы распределились следующим образом (в процентном отношении от общего количества):

- «Связь» - 75,82%,
- «Государство. Общество. Политика» - 13,19%,
- «Образование. Наука. Культура» - 6,59%,
- «Экономика» - 2,75%,
- «Труд и занятость населения» - 0,55%,
- «Оборона. Безопасность. Законность» - 0,55%,
- «Основы государственного управления» - 0,55%.



Наибольшую долю в общем количестве содержащихся в обращениях вопросов занимают:

- «Работа почты и телеграфа» – 40,11%,
- «Подвижная радиотелефонная связь» - 14,29%
- «Сертификация» - 10,44%,
- «Электронная связь. Интернет» - 8,79%,
- «Образование. Наука. Культура» - 6,59%,



Результаты рассмотрения обращений граждан

Из 182 обращений на 01.09.2017 рассмотрены и даны ответы в установленный Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» срок по 161 обращению (88,46%), находится на рассмотрении – 21 обращение (11,54%), срок рассмотрения по которым не истек.

Из 161 обращения направлено по принадлежности в другие органы исполнительной власти – 80 обращение (49,69%); даны разъяснения по существу на 78 обращений (48,45%); принята к сведению информация по 3 обращениям (1,86%).

Случаев обжалования ответов Россвязи в вышестоящие органы (Администрацию Президента Российской Федерации, Правительство Российской Федерации, Минкомсвязь России), обращений о несогласии с полученным ответом, заявлений в суды по обжалованию действий (бездействия) Россвязи в 3 квартале 2017 года не поступало.

В сентябре 2017 г. прошло совещание с представителями подведомственных организаций по вопросам обращения граждан на электронную почту предприятий.

В 3 квартале 2017 года в Россвязь поступило 1 благодарственное письмо заявителя за своевременное и качественное рассмотрение обращений, что составляет 0,55% от общего количества рассмотренных обращений.